

宁夏回族自治区邮政管理局

自治区邮政管理局关于做好 快递员服务热线上线宣传的通知

各市邮政管理局、邮政业安全中心、各寄递企业：

为深入贯彻落实习近平总书记关心关爱快递小哥的重要指示批示精神，满足快递小哥日益增长的心理问题和法律问题咨询的需要，切实维护快递从业人员的合法权益，自治区邮政管理局联合自治区总工会开通了快递员心理咨询热线（0951-2090247）及快递员法律服务热线（0951-2090245），请相关单位做好宣传推广工作，确保每一位快递员掌握热线号码和相关服务内容。

一、热线服务内容

（一）快递员心理咨询热线（0951-2090247）工作日内提供服务，服务内容包括：亲子关系、婚恋情感、心理测评、心理减压、个人成长等方面心理咨询；

（二）快递员法律服务热线（0951-2090245）工作日内提供服务，服务内容包括但不限于：劳务纠纷、合同纠纷、工伤事故、交通事故等法律服务。

二、相关要求

（一）高度重视，广泛宣传。各单位要充分认识到开通快递员服务和维权热线的重要意义，积极利用官微、抖音、

内部系统等多种宣传形式，将热线及内容第一时间宣传给每一位快递员；

（二）适时调研，掌握情况。各市邮政管理部门可适时前往各营业网点，调研快递员服务热线的知晓情况，对于宣传力度不够的企业，加强督导，再要求、再部署、再推进；

（三）认真组织，按时报送。各单位要扎实做好宣传工作，各市邮政管理局收集本辖区开展宣传活动的相关资料，并形成总结，于2023年6月12日前报送至自治区邮政业安全中心。

（联系人：姬春明，联系电话：0951-8800672）

宁夏回族自治区邮政管理局

2023年5月29日

